

Privacy Policy

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art 13 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR")

CHI SIAMO

La ditta individuale **CANTINE GELSI DI BRUGNERA MASSIMO** (d'ora in poi "CANTINE GELSI" o la "Ditta"), titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul sito web www.cantinegelsi.com (di seguito congiuntamente anche il "sito web"), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali.

CANTINE GELSI può fornire supporto e assistenza, ciascuno per le proprie esigenze, sia ad utenti privati (di seguito per semplicità i "Privati") sia ai professionisti che operano nel settore vitivinicolo (di seguito per semplicità i "Professionisti").

Con la presente, pertanto, CANTINE GELSI fornisce le informazioni relative ai trattamenti dalla stessa posti in essere con riguardo ai dati personali dei Privati e dei Professionisti.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La presente informativa riguarda i casi in cui CANTINE GELSI raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

se ci contatta per formulare una richiesta attraverso il form di contatto presente nel sito web;

se ci contatta telefonicamente al numero dedicato per richiedere informazione telefonica;

se compila un modulo/form di contatto;

se fornisce il Suo biglietto da visita in occasione di contatti commerciali della Ditta.

La Ditta potrebbe raccogliere dati che La riguardano anche in altre circostanze, ad esempio se Lei sottopone una candidatura attraverso l'invio di mail, o tramite richiesta mezzo social media. Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La Ditta Le chiede di aiutarla a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandola di qualsiasi modifica.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (con il termine "dati personali" si intenderanno tutte le categorie di seguito riportate, congiuntamente considerate):

Dati di contatto – nome, cognome, indirizzo, telefono, indirizzo email, richiesta.

Dati della richiesta – gli altri dati da Lei rilasciati spontaneamente all'interno del campo testo del form di contatto e relativi alla Sua richiesta, informazioni/codice relativo alla domanda di sicurezza. Potrebbe essere trattata la Sua immagine in caso di attivazione della videochiamata, nel caso in cui Lei acconsenta ad abilitare l'uso della videocamera.

Utilizzo del sito web – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito web, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (può trovare la nostra Informativa sui Cookie, che ne regola i dettagli).

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

CANTINE GELSI potrà trattare i Suoi dati personali per una o più delle seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

FINALITÀ COMUNI A PRIVATI E PROFESSIONISTI

a) Riscontro ad una richiesta formulata utilizzando il form di contatto sul sito web CANTINE GELSI può trattare i Suoi Dati di contatto e i Dati della richiesta al fine di riscontrare le richieste, che Lei può formulare attraverso la compilazione dell'apposito form.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire la Sua richiesta; in difetto non potremo darvi corso.

ULTERIORI FINALITÀ IN CASO DI PRIVATI

b) Marketing per fornirLe offerte promozionali

La Ditta potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione

pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, newsletter e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula. Relativamente alle modalità di contatto che prevedono l'utilizzo dei Suoi contatti telefonici, rammentiamo che le eventuali attività di marketing diretto che la Ditta dovesse effettuare, avverranno nel rispetto della normativa in materia di telemarketing e della disciplina del Registro Pubblico delle Opposizioni di cui all'art. 130, comma 3-bis del Codice Privacy.

Presupposto per il trattamento: il consenso, il mancato conferimento del quale non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una pec all'indirizzo: cantinegelsi@legalmail.it o una raccomandata all'indirizzo: CANTINE GELSI DI BRUGNERA MASSIMO via S. Maria del Palù, 18 – Fontanelle - 31043 - TV - ITALIA.

ULTERIORI FINALITÀ IN CASO DI PROFESSIONISTI

c) Invio di materiale tecnico/informativo

La Ditta può trattare i Suoi Dati di Contatto, nell'ambito del rapporto commerciale con Lei in corso o in fase di instaurazione, al fine di inviarLe il materiale tecnico/informativo, come: presentazione aziendale, listino prezzi, scheda/e vino/i sugli stessi. Sempre nell'ambito della gestione di tale rapporto, la Ditta potrà trattare anche i Suoi Dati di Contatto nonché ogni altra informazione che La riguarda e che sia eventualmente riportata nel biglietto da visita da Lei volontariamente consegnato in occasione di contatti commerciali con il personale commerciale della Ditta.

In tal caso detti dati saranno trattati per fornire riscontro alla Sua richiesta di informazioni ed inviarLe il suddetto materiale tecnico/informativo.

Presupposto del trattamento: legittimo interesse della Ditta ad instaurare e mantenere un efficace rapporto commerciale/professionale con Lei. Ciò sarà possibile a seguito delle valutazioni effettuate dalla Ditta in merito all'eventuale e possibile prevalenza dei Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali sul proprio interesse legittimo a inviarLe il suddetto materiale informativo, rinvenendo la ragione principale della prevalenza del proprio legittimo interesse in quello comune di fornire al cliente finale un servizio efficace, puntuale ed in linea con gli standard della Ditta.

d) Marketing per fornirLe offerte promozionali

La Ditta potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla sui nostri progetti, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, newsletter e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore).

Relativamente alle modalità di contatto che prevedono l'utilizzo dei Suoi contatti telefonici, rammentiamo che le eventuali attività di marketing diretto che la Ditta dovesse svolgere, saranno effettuate nel rispetto della normativa in materia di telemarketing e della disciplina del Registro Pubblico delle Opposizioni di cui all'art. 130, comma 3-bis del Codice Privacy.

Presupposto per il trattamento: il consenso, il mancato conferimento del quale non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una pec all'indirizzo: cantinegelsi@legalmail.it o una raccomandata all'indirizzo: CANTINE GELSI DI BRUGNERA MASSIMO via S. Maria del Palù, 18 - Fontanelle - 31043 - TV - ITALIA.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Ditta utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

La Ditta conserva i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle varie finalità del trattamento: Marketing e Soft Marketing per fornirLe offerte promozionali: i dati personali trattati per questa finalità saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta; tuttavia sarà nostra cura aggiornare periodicamente il Suo consenso per tale finalità così da rispettare le Sue scelte.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi, inclusi quelli necessari al funzionamento del sito web.

CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento, sono i seguenti:

CANTINE GELSI DI BRUGNERA MASSIMO via S. Maria del Palù, 18 - Fontanelle - 31043 - TV – ITALIA Per qualsiasi necessità in merito al trattamento dei Suoi dati personali, nonché per l'esercizio dei Suoi diritti meglio elencati nel paragrafo che segue, potrà contattarci allo Tel. +39 349 309 4080. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Alle condizioni previste dal GDPR, Lei ha il diritto di chiederci:

l'accesso ai Suoi dati personali,

la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),

la rettifica dei dati in nostro possesso,

la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,

la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso,

la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. Inoltre può sempre opporsi in qualsiasi momento qualora i Dati siano trattati per finalità di marketing.

L'esercizio di tali diritti, che può essere fatto attraverso i recapiti indicati nella presente informativa, è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati Personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.